



IL VITIGNO DI DIONISO

*Agrihotel Ischia-Italy*



## **IL VITIGNO DI DIONISO**

### REGOLAMENTO

**Il presente Regolamento è parte integrante del Modulo di Prenotazione, per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto, al buon costume ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.**

Abbiamo il piacere di condividere con Voi il nostro regolamento che vi invitiamo a leggere e a seguire, proprio per non recare disturbo o danno a sé stessi, agli altri e all'ambiente circostante.

Il regolamento è parte integrante del contratto stipulato fra la Direzione e i gentili Ospiti.

La Vostra collaborazione sarà fondamentale per trascorrere un piacevole soggiorno, per gli ospiti innanzitutto, per il nostro Agrihotel e anche per lo staff e la Direzione che vi lavorano con dedizione.

Ai fini di una buona convivenza proponiamo, inoltre, a tutti i gentili ospiti di osservare non solo le regole dettate dalla legge, ma anche quelle dettate dal semplice buon senso e dal reciproco rispetto.

Siamo a vostra completa disposizione per ogni dubbio o necessità, al fine di rendere il vostro soggiorno il più piacevole possibile.

**Benvenuti al Vitigno di Dioniso!**

**La Direzione**

## INDICAZIONI GENERALI:

- Il Regolamento della struttura ricettiva “Il Vitigno di Dioniso” di Forio è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della stessa. Esso ha natura contrattuale tra “Il Vitigno di Dioniso S.r.l.” (d’ora in poi anche solo “Struttura” o “Agrihotel”) e l’Ospite (d’ora in poi anche “Cliente”) e, pertanto, la richiesta di soggiornare nella struttura e l’accettazione di tale richiesta implica l'accettazione totale del presente Regolamento.
- Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il Regolamento Interno della Struttura Ricettiva, sempre consultabile presso la Reception della struttura e sul sito [www.ilvitignodidioniso.it](http://www.ilvitignodidioniso.it)
- L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione pu comportare l'allontanamento dalla Struttura del trasgressore e la relativa segnalazione del fatto a tutte le organizzazioni turistiche nazionali ed internazionali, salvo segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente far supporre la fattispecie di un reato.
- Si prega di rispettare tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell’area di proprietà e/o di pertinenza della struttura.
- I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all’interno della struttura, pertanto sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, in particolare per quanto riguarda l’obbligo del rispetto al silenzio, del corretto uso dei bagni (che non possono essere considerati luoghi di gioco o di ritrovo), e delle attrezzature messe a disposizione dalla Struttura ai propri Ospiti. É vietata qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri Ospiti. Devono essere rispettate, in generale, tutte le norme del presente regolamento di contratto.

- La condotta tenuta tanto da maggiori di età, quanto da minori, è ritenuta contrattualmente rilevante e, pertanto, ogni trasgressione alle norme del presente regolamento e alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento dell'Agrihotel comporterà, secondo il giudizio demandato contrattualmente in via inappellabile alla Direzione, l'immediata risoluzione del contratto per fatto dell'Ospite e l'allontanamento dall'Hotel entro 5 ore dalla contestazione dei fatti. In tal caso la Direzione dell'Hotel è legittimata a trattenere le somme già versate e da esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del danno/i, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno appurato.
- La Direzione, come previsto delle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il Regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo, a cose o persone.
- Il Personale incaricato dalla Direzione è tenuto a far rispettare il Regolamento nei confronti di chiunque. Ciascun Cliente nell'atto stesso di accettare l'ospitalità nella struttura accetta anche contrattualmente di sottomettersi all'Autorità di detto personale e della Direzione dell'Agrihotel, che sono comunque obbligati a loro volta a rispettare sempre le Leggi della Repubblica Italiana e i principi comunemente accettati dalla nostra cultura di cortesia e buona educazione. Secondo la politica della Struttura, tutti gli ospiti godono del diritto a un trattamento rispettoso e dignitoso e, in quanto strutture di accoglienza responsabili, vige l'obbligo di proteggere gli ospiti da comportamenti inopportuni. Qualora le azioni di un ospite venissero giudicate inopportune da un membro del personale, o qualora venisse segnalato un comportamento inappropriato, l'hotel si riserva il diritto di intraprendere azioni nei confronti dell'ospite, dopo aver verificato tale situazione. A seconda della gravità delle azioni degli ospiti, l'hotel pu , a propria discrezione, richiedere l'intervento delle forze dell'ordine o allontanare gli ospiti dalla struttura.

La Direzione si riserva di modificare in qualsiasi momento e tenere aggiornato il presente Regolamento.

## **PRENOTAZIONE:**

- Per informazioni è possibile contattare la reception dell'Agrihotel via telefono, via e-mail, attraverso i servizi di messaggistica dei social network ufficiali o di persona.
- Le prenotazioni si possono effettuare inviando una richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica [ilvitignodidioniso.com](mailto:ilvitignodidioniso.com) oppure telefonicamente.
- Nella richiesta di prenotazione va indicato il numero e il tipo di camere richieste, nome, cognome, data di arrivo, data di partenza, numero di adulti e bambini, età dei bambini recapito telefonico/fax, e-mail per comunicazioni. Si invitano i gentili ospiti a comunicare anche l'orario stimato di arrivo.
- **ACCONTO/CAPARRA.** Per confermare una prenotazione è richiesta come garanzia, il versamento di una caparra confirmatoria, pari al 30% dell'importo dell'intero soggiorno. La Caparra deve riportare i riferimenti della prenotazione (nominativo, periodo, numero delle persone, numero e tipologia camere). Per la corresponsione della caparra o del saldo il metodo di pagamento viene concordato tra le parti (bonifico bancario, carte di credito o altri metodi di pagamento). Travel Cheque e Assegni non saranno mai accettati.
- La Caparra confirmatoria deve essere versata dall'Ospite all'Hotel entro la data indicata in fase di prenotazione (inviando una mail, con le modalità di conferma della prenotazione, in cui è indicata la data entro cui attendiamo la caparra).
- Dopo la ricezione del versamento della caparra (o dei dati di una carta di credito valida), sarà comunicata all'Ospite la conferma definitiva dell'avvenuta prenotazione da parte dell'Agrihotel: da quel momento la prenotazione è definitivamente confermata.

## **VARIAZIONI ALLA PRENOTAZIONE, CANCELLAZIONI:**

- Qualora il cliente fosse impossibilitato ad occupare gli alloggi nel periodo prenotato a causa di difficoltà con i mezzi di trasporto, errori o altre ragioni personali, non è previsto rimborso.
- Non è previsto rimborso neanche per partenze anticipate o ritardi nell'arrivo rispetto alle date concordate in sede di prenotazione.
- I clienti che partono in anticipo sono tenuti a pagare la camera per i restanti giorni della prenotazione, ai sensi dell'art. 1385-1386 cc e successive modifiche.
- In caso di malintesi imputabili all'Agrihotel al momento della prenotazione, la Direzione si impegna a provvedere, quando possibile, a diversa sistemazione dell'Ospite in camere o strutture equivalenti.
- Nel caso di disdetta del contratto da parte del Cliente prima dell'arrivo si applicano le clausole stabilite e specificate sulla prenotazione secondo il piano tariffario acquistato.

## **PREZZI E SALDO DEL SOGGIORNO:**

- I prezzi includono: Colazione; Riordino e pulizia della camera con cambio biancheria da letto e da bagno infrasettimanale ad esclusione dell'appartamento per il quale non è previsto; Utilizzo degli spazi comuni e dell'area adibita a sosta non custodita di autovetture nei limiti di disponibilità e massimo una per camera; Utilizzo di sapone mani e doccia; Bagno privato; Uso della piscina e annesso solarium.

Tassa di soggiorno: l'imposta si applica sui pernottamenti dei soli non residenti nel Comune di Forio e per un massimo di 7 pernottamenti consecutivi. La misura dell'imposta è di Euro 2,00 a persona per notte, salvo variazioni da parte dell'autorità competente. La tassa di soggiorno non è mai inclusa nella tariffa delle camere e va pagata in Agrihotel al check-in.

- Sconti e vantaggi sono validi solo per “**prenotazioni dirette**” con la l’Agrihotel.
- Si accettano prenotazioni telefoniche dirette che dovranno essere confermate via mail e con accredito della caparra pari al 30% dell’importo totale del soggiorno tramite bonifico bancario, carta di credito o contanti entro 48 ore; In caso contrario la prenotazione sarà ritenuta nulla. il saldo dovrà essere corrisposto all’arrivo presso la struttura.
- Per le prenotazioni dirette, in caso di recesso prima di quattordici giorni dalla data di arrivo la caparra sarà restituita per intero trattenendo solo le eventuali spese bancarie; L’invio della caparra costituisce di per se accettazione da parte del cliente di quanto concordato con le intercorse comunicazioni di persona, telefoniche, via e-mail, postali o con altro mezzo.
- In caso di mancato arrivo o di recesso in periodo inferiore ai quattordici giorni dal previsto arrivo la caparra non sarà restituita e verrà addebitato l’intero importo della prenotazione.
- Per riduzioni di soggiorno o partenze anticipate verrà addebitato l’intero soggiorno.
- Per numero di persone inferiore a quello stabilito, sarà addebitato l’intero importo concordato in precedenza.
- Se per cause di forza maggiore la stanza prenotata non fosse disponibile la Direzione si riserva la facoltà di assegnarne un’altra con le medesime caratteristiche; la Direzione si riserva il diritto in determinati periodi dell’anno di non applicare i prezzi elencati concordandoli preventivamente con il cliente.
- Un bambino di età inferiore a 3 anni soggiorna gratuitamente (utilizzando esclusivamente il lettino/culla di proprietà dell’ospite). Per questioni di sicurezza è vietato far dormire i bambini nello stesso letto degli adulti.

- Il numero massimo consentito di letti supplementari varia in base alla camera prenotata. Qualsiasi tipo di letto supplementare è disponibile su richiesta e previa conferma da parte della struttura.
- Il saldo della camera dovrà essere effettuato al momento dell'arrivo ad esclusione di eventuali extra che saranno saldati all'occorrenza e comunque entro la data di partenza. È possibile saldare in contanti per un importo massimo di € 4.999,99 (salvo modifiche alle leggi relative al pagamento in contanti) oppure con carta di credito o bancomat. Travel Cheque e Assegni non saranno mai accettati.
- Per **prenotazioni effettuate attraverso le Piattaforme on-line** (Booking, Expedia etc.) si applicano prezzi e relative condizioni da esse pubblicate al momento della prenotazione.

### **ACCETTAZIONE (CHECK-IN):**

- All'arrivo, gli ospiti dovranno essere provvisti di Documenti di Riconoscimento/Identità in corso di Validità, compresi i minori. gli ospiti devono consegnare alla reception i propri documenti, lasciare una cauzione pari a €100,00 che sarà restituita all'atto del check-out e compilare e firmare il modulo per l'autorizzazione al trattamento dei dati personali. E' infatti fatto obbligo di comunicare alla Questura le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati è obbligatorio e non richiede il consenso del cliente; In caso di rifiuto a fornirli non sarà possibile ospitare il suddetto cliente all'interno della Struttura. I dati acquisiti degli ospiti della Struttura sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

Età minima per affittare una camera: 18 anni.

- Prima dei 18 anni i minorenni non possono soggiornare in albergo senza un accompagnatore, anche se sono in possesso di un documento di riconoscimento valido, come ad esempio carta d'identità o passaporto.

I minorenni possono soggiornare in hotel se accompagnati da un genitore o dal tutore legale che se ne assume la piena responsabilità e rilasciando il proprio documento d'identità.

- Le camere vengono rese disponibili dalle ore 14.00 alle ore 21:00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 10:00 del giorno di partenza.
- Le tariffe s'intendono giornaliere, indipendentemente dall'ora d'ingresso.
- Si raccomanda di comunicare, con anticipo di almeno 24h, l'ora di arrivo presso la struttura, soprattutto se questa ricade al di fuori del normale orario d'accoglienza.  
Recarsi alla struttura senza aver avvisato pu causare attese che non potranno essere motivo di reclami o di pretese di rimborsi.
- Le chiavi della camera saranno consegnate al momento dell'arrivo.
- Il punto di accoglienza all'arrivo è presso la Reception della Struttura, salvo diversamente concordato.
- Per motivi di Pubblica Sicurezza, non è permesso agli ospiti di far accedere altre persone all'interno degli alloggi in qualsiasi orario. Le visite o gli incontri privati o di affari sono permessi, previa esplicita autorizzazione da parte della Direzione della struttura, negli spazi comuni dell'Agrihotel, incluso il punto ristoro. I visitatori sono in ogni caso tenuti a lasciare presso la Direzione un documento d'identità che ritireranno all'uscita dall'Agrihotel. É assolutamente vietato ospitare o far pernottare in camera persone che non siano state regolarmente registrate dal personale dell'Agrihotel. La presenza all'interno della struttura di persone in visita agli ospiti dovrà sempre essere comunicata e autorizzata.
- La scelta e la designazione della camera assegnata, nella tipologia e categoria prenotata, è a totale discrezione della Direzione dell'Hotel, salvo diversi accordi.

- I gentili Ospiti sono pregati di segnalare con immediatezza alla Direzione eventuali danni e malfunzionamenti che dovessero riscontrare nel prendere alloggio nella propria camera. Eventuali danni riscontrati successivamente verranno invece imputati all'Ospite.

## **COLAZIONE:**

- La colazione a buffet sarà disponibile ogni mattina dalle ore 08:30 AM alle ore 10:30 AM nella apposita sala e attigua terrazza.

## **REGOLE DI COMPORTAMENTO DURANTE IL SOGGIORNO:**

- Deve essere sempre mantenuto un comportamento rispettoso all'interno della struttura che in nessun momento della giornata ed in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità. A qualunque ora, all'interno della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti.
- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori a loro affidati.
- Si prega di non sbattere le porte ma di accompagnarle, soprattutto di sera tardi.
- Tutti gli ospiti godono del diritto a un trattamento rispettoso e dignitoso e, in quanto strutture di accoglienza responsabile, vige l'obbligo di proteggere gli ospiti da comportamenti inopportuni. Qualora le azioni di un ospite venissero giudicate inopportune da un membro del personale, o qualora venisse segnalato un comportamento inappropriato, l'Agrihotel si riserva il diritto di intraprendere azioni nei confronti dell'ospite molesto, dopo aver

verificato tale situazione. A seconda della gravità delle azioni degli ospiti, l'Agrihotel pu , a propria discrezione, richiedere l'intervento delle forze dell'ordine o allontanare gli ospiti dalla struttura.

All'interno della struttura è richiesto un abbigliamento decoroso e rispettoso della sensibilità e del pudore altrui, nel rispetto del buon costume e dell'igiene pubblica. Ciò include anche l'uso di abbigliamento consono. In particolare, è fatto divieto di accedere o spostarsi attraverso le aree comuni vestendo solo costumi da mare consentiti esclusivamente nell'area piscina.

- Non è consentito portare e consumare all'interno dell'Agrihotel cibi e bevande che non siano state vendute dalla nostra struttura. In ogni caso, per questioni igieniche è fatto assoluto divieto di consumazione di cibo all'interno delle camere.
- Non è consentito preparare pasti in camera, utilizzare macchinari e attrezzature per lavare, stirare o riscaldare non fornite direttamente dall'Agrihotel.
- È vietato in tutta la struttura, camere comprese, l'utilizzo di apparecchiature a fiamma libera qualunque sia il combustibile impiegato (fornelletti, stufette, lampade, etc).
- Eventuali danni arrecati a mobili, suppellettili, biancheria o attrezzature saranno adeguatamente valutati con i titolari dell'esercizio per il relativo rimborso.
- Non gettare nel WC sostanze o materiali diversi da quelli per il quale è stato concepito. Non intasare il WC con pannolini, assorbenti, carta o altro materiale ingombrante. Utilizzare gli appositi cestini. I costi per un eventuale spurgo in caso di intasamento, saranno addebitati al Cliente.
- È vietato all'interno dei locali: fumare, fare uso di sostanze stupefacenti, parlare ad alta voce, gridare e generare rumori molesti, sbattere porte o finestre, collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico portato al seguito, permettere comportamenti

eccessivamente vivaci ai bambini. Devono altresì essere rispettate tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area di proprietà e/o di pertinenza dell'Agrihotel.

- È assolutamente vietato lanciare oggetti dalle finestre o dai balconi delle camere. Non è consentito introdurre armi, coltelli, bastoni o strumenti considerati contundenti. Unica eccezione per gli appartenenti alle forze dell'ordine in servizio.
- Gli ospiti sono tenuti a rispettare l'obbligo assoluto di non addentrarsi senza autorizzazione ed accompagnamento da parte del personale della Struttura nelle aree a coltivazione, ovvero di non prelevare frutta dagli alberi e prodotti dal terreno e di fare un uso corretto di quanto messo a disposizione dalla Struttura.

#### **MEDICO, MALATTIE INFETTIVE:**

- Prima del loro arrivo, i gentili ospiti sono tenuti ad informarsi attraverso i previsti canali in merito ai servizi di assistenza medicosanitaria disponibili nell'area di interesse. I numeri telefonici della guardia medica e del pronto intervento possono in ogni caso, in ogni momento, essere richiesti alla Reception.
- Ogni malattia infettiva deve essere comunicata tempestivamente alla Direzione.
- Se i Gentili Ospiti dovessero riscontrare sintomi propri dell'infezione da Covid-19 dovranno immediatamente comunicarlo alla Direzione e non uscire dalla propria camera per alcun motivo.

#### **VALORI:**

- La Direzione non risponde dell'ammancio di oggetti e/o valori degli ospiti (ciascun Ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli

oggetti di sua proprietà), di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore e alla natura della cosa (eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, furti).

- Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti.

## **PISCINA E SOLARIUM:**

- L'utilizzo della piscina è consentito a tutti gli Ospiti negli orari di apertura della stessa, normalmente dalle 10:00 alle 18:00 a meno di specifiche diverse indicazioni affisse nella bacheca informativa in Reception e/o all'ingresso della relativa area.
- Gli Ospiti sono personalmente responsabili di verificare che il loro stato di salute non preveda controindicazioni.
- In piscina non è prevista assistenza da parte di personale bagnino.
- Particolare attenzione è richiesta ai genitori di minori per un uso della piscina in totale sicurezza e tranquillità.
- Tutti gli Ospiti sono tenuti ad osservare un comportamento idoneo a non arrecare disturbo ad altri.
- Sono vietati i tuffi ed i giochi acquatici con o senza utilizzo di palloni e o gonfiabili ad eccezione di dispositivi salvagente.
- L'ascolto di musica pu essere effettuato con l'utilizzo di dispositivi quali auricolari e cuffie personali evitando cosi di arrecare disturbo agli altri Ospiti.
- Nell'area piscina è vietato correre, consumare cibi e bevande.
- La disponibilità di sedie e di sdraio è volutamente limitata poiché commisurata ad un utilizzo compatibile con le dimensioni della piscina stessa e con la finalità di relax dei frequentatori; I gentili ospiti sono pertanto pregati di liberare le stesse da teli e effetti personali

ogni qualvolta si allontanano al fine di renderle disponibili agli altri ospiti il prima possibile.

## **REGOLAMENTO PER GLI ANIMALI**

- La Struttura non accetta animali.

## **PULIZIE:**

- La pulizia delle camere è infrasettimanale, completa del riordino e dell'igienizzazione dei bagni e della camera, dalle ore 10:00 AM alle ore 13:00 PM, e per questo si prega di rendere libera la stanza negli orari previsti comunicandolo di volta in volta alla Reception. In caso contrario non potrà essere effettuata.
- Tutte le camere vengono pulite naturalmente ad ogni cambio cliente. Il giorno di arrivo la stanza viene consegnata a partire dalle ore 14:00. Durante il periodo di soggiorno la camera sarà sempre a disposizione degli ospiti tranne il tempo necessario per consentire la pulizia giornaliera.
- Il cambio della biancheria da letto e di quella da bagno è infrasettimanale. Eventuali ulteriori cambi di biancheria da letto e da bagno andranno richiesti direttamente in Reception e considerati come supplemento.

## **PARTENZA (CHECK-OUT):**

- Il giorno di partenza le camere devono essere lasciate libere **entro le ore 10:00** e le chiavi delle stesse devono essere consegnate presso la Reception al personale addetto.
- S'invita a dare comunicazione di eventuali malfunzionamenti riscontrati e di eventuali danneggiamenti e/o rotture causate.

- Al momento del saldo devono essere comunicate le eventuali consumazioni al bar o altri extra non ancora rilevati dal personale dell'Agrihotel.
- La rottura o lo smarrimento della chiave verrà conteggiata con un importo minimo di €10,00.
- Gli ospiti responsabili di minori sono tenuti a rispondere dei danni da loro eventualmente causati e sono tenuti a risarcirli. In caso di biancheria mancante, o danneggiata la Struttura sarà costretta ad addebitarla sul conto. In caso di altri strumenti, attrezzature, suppellettili, arredamento, infissi o muratura, si valuterà tenendo conto della somma necessaria a risanare la situazione.
- Superate le ore 10:00 (tempo utile per il riassetto della camera) senza preavviso o accordo pregresso, verrà addebitato al cliente il costo totale della camera per un giorno intero con tariffa pubblica del giorno.
- I clienti possono fruire dei servizi dell'hotel entro l'orario massimo di rilascio delle camere, ovvero entro le **ore 10:00 del giorno di partenza**. Ad insindacabile giudizio della direzione e secondo condizioni decise dalla Direzione, ai clienti può essere concessa la totale o parziale fruizione dei servizi dell'hotel anche dopo le ore 10:00 del giorno di partenza. Nel caso di ottenimento della sopra citata concessione i clienti sono tenuti all'osservanza di quanto previsto dal presente regolamento e dalle norme vigenti.
- Gli Ospiti sono pregati, alla partenza, di verificare di aver ritirato i propri documenti e di consegnare le chiavi ed eventuali tessere o altre attrezzature fornite dall'albergo (phon, adattatori elettrici, caricabatterie etc.).

**Vi auguriamo un piacevole soggiorno!**

**Il Vitigno di Dioniso**